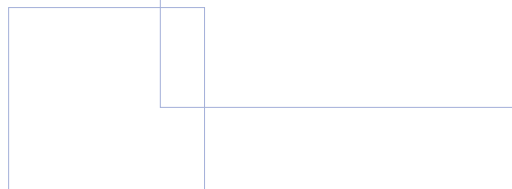


ComuNET

Presentación Corporativa

- ComuNET, es una empresa española fundada en el año 1996, líder en el desarrollo de productos y servicios orientados al mercado del E-learning.
- Todos los productos y tecnología de E-learning de ComuNET son propios, cuyo desarrollo se encuentra en constante evolución, de acuerdo a las necesidades del mercado.
- ComuNET cuenta con profesionales expertos en tecnología y en metodologías de formación on line, lo cual garantiza la implantación y puesta en marcha de cualquier tipo de proyecto de E-learning, tanto en organizaciones del sector educativo, como corporativo.
- Entre sus clientes se encuentran organizaciones del sector educativo (Universidades, Centros Educativos, Academias, Centros de Formación Continua, etc.), la administración pública y organizaciones de diferentes sectores del mundo corporativo, tanto pequeñas, medianas, como grandes empresas (banca, consultorías, organizaciones empresariales, construcción, textil, etc.)
- Los productos y servicios de ComuNET se encuentran entre los más competitivos y flexibles del mercado, pudiendo ofrecer una amplia variedad de soluciones que se adaptan a las necesidades de cualquier tipo de organización y proyecto de E-learning.
- ComuNET participa activamente en dos proyectos Europeos
 - **EUROTRAINERS:** ComuNET es el Coordinador de la Red EUROTRAINERS la cual está orientada al desarrollo de programas de formación de formadores on line en Europa.
 - **ECOJOB:** Proyecto dirigido al desarrollo de Programas de formación on line orientados al sector europeo agrícola-ganadero.

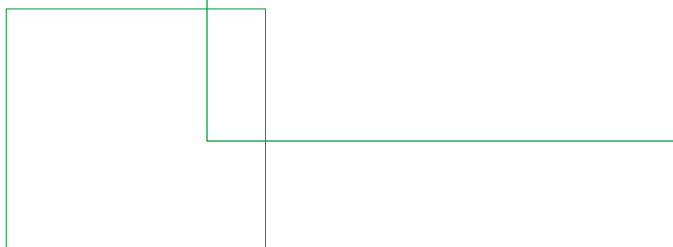


Estructura y Organización

ComuNET Education Solutions está formada por un equipo de profesionales con amplia experiencia en el desarrollo de tecnología, formación y consultoría, lo cual, hace posible la oferta de una amplia variedad de productos y servicios orientados a facilitar el desarrollo, la puesta en marcha e implantación de soluciones de E-learning.

ComuNET cuenta con una plantilla estable organizada de acuerdo a los siguientes departamentos.

- Consultoría
- Desarrollo de contenidos
- Desarrollo de software
- Formación
- Sistemas y Comunicaciones
- Diseño
- Soporte y Atención al Cliente
- Administrativo
- Comercial



Productos de E-learning de ComuNET

Plataforma de E-learning NETcampus

La Plataforma NETcampus es una solución que permite la gestión integral de proyectos de E-learning, a través de las diferentes herramientas y recursos que incorpora relacionados con la **gestión, administración, diseño, desarrollo, planificación, tutorización, evaluación y control de programas de formación.**

NETcampus es un producto certificado por ADL (Advanced Distributed Learning) de acuerdo al cumplimiento de los estándares SCORM v1.2.



Por tanto, permite la exportación e importación de contenidos de acuerdo a los estándares IMS y/o SCORM ampliando así, tanto las posibilidades internas de desarrollo de contenidos de la propia plataforma, como las posibilidades de importar contenidos, cuyo origen sean otras plataformas o proveedores de contenidos.



Contenidos para la Formación On Line

ComuNET cuenta con un catálogo propio de **más de 100 cursos** on line en diferentes áreas de interés, los cuales se dirigen a un amplio abanico de sectores empresariales.

El catálogo de Cursos On Line de ComuNET está integrado en la propia plataforma NETcampus y, al mismo tiempo, es exportable a cualquier otra plataforma que cumpla con los estándares SCORM 1.2.

Las áreas incluidas en el catálogo de Cursos On Line, son las siguientes:

- Informática
- Diseño
- Gestión Empresarial
- Calidad
- Medio Ambiente
- Aspectos Jurídicos y Nuevas Tecnologías
- Formación de Formadores
- Protección de Datos
- Gestión Laboral
- Nuevas Tecnologías aplicadas a las Pymes

NOTA: Se adjunta la relación de títulos on line en documento anexo.

Desarrollo de Portales Web Corporativos

El Dpto. de Desarrollo de ComuNET ofrece servicios de creación y puesta en marcha de portales web corporativos, los cuales pueden integrar toda una amplia variedad de servicios y herramientas de administración y gestión, de acuerdo a las necesidades del cliente. De acuerdo a ello, se puede llevar a cabo, entre otros, los siguientes trabajos:

- Creación de todo tipo de **servicios web** de acuerdo a las necesidades que puedan detectarse en la empresa cliente (foros, áreas de clientes, áreas públicas y privadas, servicios de documentación, encuestas, etc.)
- **Integración de Editores HTML** que facilitan la actualización y mantenimiento del contenido web de la página corporativa del cliente.
- **Integración de formularios** y cualquier tipo de desarrollo dinámico que se requiera en cada caso.
- **Integración de los accesos a la plataforma** y activación de login y claves de manera automatizada.
- **Creación de formularios de inscripción y compra on line de cursos**, cuyos procesos de comercio electrónico y compra on line pueden integrarse en el sistema de gestión de la plataforma.



Servicios E-learning de ComuNET

Desarrollo de Contenidos On Line

Diseño y desarrollo de contenidos on line adaptados a los estándares SCORM 1.2 y de acuerdo a las necesidades de cualquier tipo de organización.

ComuNET ofrece los siguientes servicios relacionados con el desarrollo de contenidos:

- Definición de **objetivos**.
- Diseño de la **estructura** del contenido.
- **Creación del contenido o adaptación** del contenido y material existente a modelos de formación on line.
- Implementación de los **aspectos gráficos**: imágenes, simulaciones, animaciones, etc.
- **Metodología** y orientación pedagógica.
- Desarrollo y adaptación de **actividades prácticas** y plan de trabajo.
- Programación del SCORM de acuerdo a los niveles que se determinen y a las necesidades del cliente.

Consultoría y soporte en procesos de adaptación de contenidos al estándar SCORM 1.2

- Servicios de análisis y diagnóstico en cuanto al nivel de cumplimiento de lo estándar por parte de un contenido o plataforma.
- Soluciones técnicas adecuadas para adaptar cualquier tipo de contenido al nivel de certificación que se requiera.

Servicios de Consultoría y apoyo a procesos de implantación

- **Integración y adaptación de metodologías** para la formación on line, de acuerdo a las necesidades de cada organización.
- **Integración de los sistemas de formación on line** con otros, de tipo presencial, existente en una organización.
- **Formación del personal interno** de una organización en aspectos relacionados con la creación de contenidos on line, adaptación de sistemas pedagógicos, metodologías, etc.,
- **Desarrollo e implantación de la estrategia de implantación** on line adecuada de acuerdo a las necesidades de cada organización.
- **Servicios de gestión de los procesos de formación on line**, como por ejemplo, administración de cursos, gestión de recursos, elaboración de informes de progreso del participante, etc.
- Servicios de **tutorización, dinamización y soporte**, de acuerdo a las necesidades que se detecten en los procesos de formación on line de cada organización.
- **Análisis y asesoramiento** en cuanto a las posibilidades de integración de la plataforma NETcampus con otras aplicaciones de software, ERPs, CRMs, software de gestión, etc.

Servicios de soporte y atención al cliente

- **Servicios de atención al cliente** para el usuario final de la plataforma, en caso de interés para la organización que contrata las licencias NETcampus y que desea contar con un departamento de soporte permanente para sus clientes.
- **Servicios de soporte y apoyo para los formadores o responsables** de la gestión de la formación de la empresa cliente usuaria de la plataforma, con el fin de facilitarles las tareas de atención y asistencia al usuario final.

Servicios de Hosting y Servicio Técnico

- **Servicios de Hosting** completo de la plataforma NETcampus para todos aquellos clientes que deciden contratar las licencias NETcampus bajo la modalidad de Hosting.
- **Servicios de mantenimiento técnico permanente** ante cualquier incidencia que se detecta relacionada con la plataforma NETcampus.
- **Instalación de la plataforma NETcampus en los servidores del cliente**, incluyendo los servicios de configuración y puesta en marcha de toda la infraestructura técnica informática necesaria para garantizar el óptimo funcionamiento de la plataforma de teleformación NETcampus.



Relación de Cursos On Line de ComuNET

NOTA: En caso de interés, se deberá solicitar oferta definitiva a ComuNET, indicando la metodología a aplicar (Autoformativa, Tutorizada...) y el número de usuarios a inscribir.

AREA	DURACIÓN SEMANAS
Área de Informática	
Sistemas Operativos e Internet	
Introducción a Windows 2000	3
Introducción a Windows XP	3
De Windows 98 a Windows 2000	3
De Windows 98 a Windows 2002	3
De Windows 2000 a Windows 2002	3
Introducción a Internet	4
Cursos de Office 2000	
Nivel Básico	
Word 2000	4
Excel 2000	4
Access 2000	4
Power Point 2000	4
Outlook 2000	4
Nivel Avanzado	
Word 2000	6
Excel 2000	6
Access 2000	6
Cursos de Office XP	
Nivel Básico	
Word 2002	4
Excel 2002	4
Access 2002	4
Power Point 2002	4
Outlook 2002	4
Nivel Avanzado	
Word 2002	6
Excel 2002	6
Access 2002	6
Cursos de Office 2003	
Nivel Básico	
Word 2003	4
Excel 2003	4
Access 2003	4
Power Point 2003	4
Outlook 2003	4
Nivel Avanzado	
Word 2003	6
Excel 2003	6
Access 2003	6

Relación de Cursos On Line de ComuNET

AREA	DURACIÓN SEMANAS
Cursos de Office 2007	
Nivel Básico	
Word 2007 (Para Abril)	4
Excel 2007 (Para Marzo)	4
Access 2007 (Para Marzo)	4
Power Point 2007 (Para Mayo)	4
Outlook 2007 (Para Mayo)	4
Nivel Avanzado	
Word 2007 (Para Mayo)	6
Excel 2007 (Para Abril)	6
Access 2007 (Para Marzo)	6
Área de Diseño	
Introducción al Diseño web - Dreamweaver	6
Photoshop 7	8

Relación de Cursos On Line de ComuNET

AREA	DURACIÓN SEMANAS
Área de Gestión Empresarial	
Atención Telefónica	3
Control y prevención del estrés	3
Escucha Activa	3
Gestión por competencias en la práctica	3
La entrevista comercial	3
Liderazgo y motivación personal	3
Benchmarking	3
Cómo liderar con inteligencia emocional	3
Cómo realizar presentaciones eficaces	3
Motivación en la empresa	3
Resolución de conflictos	3
Análisis de problemas y toma de decisiones	3
Técnicas de Comunicación Escrita	4
Atención al cliente	4
Gestión eficaz del tiempo	4
Logística comercial	4
Técnicas de Venta	4
Cómo hacer rentable una empresa de turismo rural	4
Cómo organizar reuniones eficaces	4
Dirección de equipos	4
Técnicas de negociación	4
Coaching	4
Introducción al marketing	5
Gestión del Conocimiento	5
Gestión por Competencias	5
Área de Calidad	
Metodología "5 S"	3
Indicadores de la satisfacción del cliente	3
Sistema de evaluación del desempeño	3
Modelo EFQM	4
Equipos de Mejora	4
Control de procesos para la mejora continua	4
Equipos de alto rendimiento	4

Relación de Cursos On Line de ComuNET

AREA	DURACIÓN SEMANAS
Área de Aspectos Jurídicos y Nuevas Tecnologías	
Contratación informática	4
Protección de los consumidores	4
Firma electrónica	4
Medios de pago en comercio electrónico	4
Propiedad industrial e intelectual	5
Introducción a la Ley de Telecomunicaciones	5
Comercio electrónico	6
Área de Protección de Datos	
Introducción a la ley de Protección de Datos	4
El personal de la empresa y la LOPD	4
Guía de implantación de la LOPD (Tutorizado)	8
Área de Prevención de Riesgos Laborales	
Prevención de riesgos laborales eléctricos	4
Prevención de riesgos laborales en la construcción	5
PRL (Nivel Básico para Delegados)	7
PRL (Nivel Básico para cualquier perfil y sector)	8
Área de Gestión Laboral	
Nóminas y Seguros Sociales	4
Área de Formación de Formadores	
Introducción al desarrollo de mapas conceptuales	3
Introducción a los entornos virtuales de aprendizaje	3
Evaluación de la formación	4
Internet para educadores	4
Elaboración y evaluación de un plan de formación	5
Técnicas de estudio	5
Área de Nuevas Tecnologías aplicadas a las Pymes	
NT aplicadas a la Gestión de los Recursos Humanos	5
NT aplicadas a la Gestión Laboral y Fiscal	5
NT aplicadas a la Dirección de Pymes	5

Relación de Cursos On Line de ComuNET

AREA	DURACIÓN SEMANAS
Área de Medio Ambiente	
Sistemas APPCC (Análisis de peligros y puntos de control crítico)	5
Gestión de Aguas	5
Gestión Medioambiental en Hostelería	5
Aplicación de Energías Renovables	5
Familia ISO 14000	6
Reciclaje de plásticos	6
Depuración de aguas	8
Gestión de residuos agrícolas	8
Gestión de recursos naturales	8

NOTA: En caso de interés, se deberá solicitar oferta definitiva a ComuNET, indicando la metodología a aplicar (Autoformativa, Tutorizada...) y el número de usuarios a inscribir.